

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

**LOYAL CONSULTING, s. r. o.,** Letná 16, 01003 Žilina - Budatín, Slovenská republika

Zákazník\*

Meno a priezvisko:.....

Adresa: .....

Telefónne číslo/ emailová adresa:.....

Reklamovaný tovar/služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:.....

Názov: .....

Dátum zakúpenia: .....

Príslušnosť: .....

Popis Závady: .....

.....

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

Výmena tovaru       Oprava tovaru       Vrátene peňazí       Zľava z kúpnej ceny

Iné.....

V ..... dňa .....

.....

Podpis zákazníka

## Vyjadrenie predávajúceho:

**LOYAL CONSULTING, s. r. o.,** Letná 16, 01003 Žilina - Budatín, Slovenská republika

Dátum prijatia:.....

Dátum vybavenia:.....

Reklamácia:

- bola uznaná
- nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

- výmena za nový kus
- vrátenie peňazí
- Oprava: .....
- Iné:.....

.....  
Pečiatka podpis